

## Öffentliche Stellenausschreibung

In der **Direktion des Niedersächsischen Landesbetriebes für Wasserwirtschaft, Küsten- und Naturschutz (NLWKN)** ist im Geschäftsbereich „Zentrale Aufgaben“ im Aufgabenbereich Informationstechnologie (IT) am Standort Norden (Ostfriesland) zum nächstmöglichen Zeitpunkt der Arbeitsplatz einer

**Teamleitung (m/w/d) im Bereich Kundenmanagement  
mit dem Schwerpunkt Wissensmanagement / Anforderungsmanagement /  
Projektmanagement in Digitalisierungsprojekten  
(Diplom FH / Bachelor)**

auf unbestimmte Zeit zu besetzen.

Die Stelle ist bewertet nach Entgeltgruppe 12 TV-L.

### Wir bieten

- eine sehr interessante, abwechslungsreiche und eigenverantwortliche Position mit guter technischer Ausstattung
- eine wöchentliche Arbeitszeit von 38,5 Stunden in einem flexiblen Arbeitszeitmodell mit Möglichkeiten zur Nutzung mobilen Arbeitens von aktuell bis zu 40 %
- 30 Tage Erholungsurlaub pro Kalenderjahr
- eine Sonderzahlung zum Jahresende sowie eine betriebliche Altersversorgung (VBL) und
- Zielgerichtete Fortbildungsangebote

### Aufgaben auf dem Arbeitsplatz

- Leitung und weiterer Aufbau eines Teams aus IT – Experten
- Planung, Überwachung und Steuerung von Digitalisierungsprojekten, Koordination von Aufgaben, Deadlines und Budgets, Kommunikation mit Stakeholdern und Präsentation von Fortschritten oder Ergebnissen
- Analyse bestehender Prozesse und Identifikation von Optimierungsmöglichkeiten durch digitale Technologien, Einführung moderner Tools, Plattformen oder Systeme
- Sie begleiten als Digitalisierungsexperte unsere Geschäftsbereiche in Digitalisierungsprojekten in der Rolle des Wissensmanagers bei der Erstellung der IT-neutralen Wissensdokumentation mit dem Focus auf die fachliche Informationsverarbeitung und Datenmodellierung bis zur Erstellung der Anforderungsanalyse für das gesuchte IT-System

- Sie sind ein Bindeglied in der Zusammenarbeit der IT und den Geschäftsbereichen im Rahmen von Digitalisierungsprojekten - insbesondere, wenn es um die Qualifizierung der Geschäftsbereiche für die Beschaffung oder Entwicklung von IT-Lösungen geht
- Sie koordinieren und begleiten u.a. bereichsübergreifende Abstimmungen zu Maßnahmen und Projekten
- Sie kontrollieren und sichern die Qualität der internen Serviceerbringer und externen Dienstleister

### **Anforderungsprofil der Bewerberin/des Bewerbers**

- Studienabschluss der Informatik oder Mediendesign (Diplom-FH/Bachelor) mit der Spezialisierung im Themenfeld Wissensvermittlung für wissenschaftliche Themenkomplexe oder vergleichbar
- mehrjährige einschlägige Berufserfahrung in einer vergleichbaren Funktion im IT-Umfeld, idealerweise im Bereich der Softwareentwicklung, der Anforderungsanalyse und Geschäftsprozess-Digitalisierung
- mehrjährige Führungserfahrung im Themenfeld Kundenmanagement und/oder Digitalisierung
- fundierte Erfahrungen in den folgenden Themenbereichen:
  - Projektleitung in Digitalisierungsprojekten
  - Anforderungsmanagement / Wissensmanagement in Digitalisierungsprojekten
  - Steuerung von Softwarearchitektur- und Softwareentwicklungseinheiten
- Vertiefte Erfahrungen in der Umsetzung von Qualitätsstandards wie der DIN ISO 9001
  - Idealerweise als QMB für die DIN ISO 9001 mit der Erfahrung von Planung und Durchführung interner Audits
- Sie haben grundsätzlich Freude an der Umsetzung und Nutzung neuer Technologien und Methoden
- Sie verfügen über gute Anwendungskenntnisse im Bereich Microsoft-Office/ SharePoint sowie exzellente Kenntnisse in den Anwendungen Confluence und Jira
- Zu Ihren Stärken zählen Sie das analytische Denken und das Verstehen komplexer Zusammenhänge
- Sie arbeiten strukturiert und ergebnisorientiert
- Sie besitzen eine umfangreiche Organisationsfähigkeit
- Sie verfügen über Verhandlungsgeschick, sind kommunikationsstark und agieren kooperativ
- Bereitschaft zur laufenden Fortbildung sowie zur Einarbeitung in neue Technologien und Verfahren
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Reisebereitschaft innerhalb Niedersachsens

Der Arbeitsplatz ist grundsätzlich teilzeitgeeignet, sofern durch Job-Sharing die (ganztägige) Aufgabenwahrnehmung sichergestellt ist.

Wir schätzen Vielfalt und begrüßen alle Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer oder sozialer Herkunft, Religion, Behinderung, Alter und sexueller Orientierung.

Zum Abbau einer Unterrepräsentanz im Sinne des Niedersächsischen Gleichberechtigungsgesetzes (NGG) werden Bewerbungen von Frauen besonders begrüßt.

Schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt. Zur Wahrung Ihrer Interessen werden Sie gebeten, bereits im Bewerbungsschreiben auf eine evtl. Schwerbehinderung oder Gleichstellung hinzuweisen.

Der NLWKN ist im Rahmen des audit berufundfamilie zertifiziert. Näheres hierzu finden Sie auch im Internet auf unserer Homepage.

Für ergänzende fachliche Auskünfte steht Ihnen Herr Rickmeyer (Tel.: 04931/947-246) zur Verfügung. Weitere Fragen zur Stellenbesetzung können Sie an Herrn Betten (Tel.: 04931/947-196) richten.

**Ihre Bewerbung wird vorzugsweise online entgegengenommen.**

**Bitte bewerben Sie sich bis zum 26.01.2025 über folgenden Link:**

**[https://karriere-obm.niedersachsen.de/obm/start.aspx?stelle\\_id=106928](https://karriere-obm.niedersachsen.de/obm/start.aspx?stelle_id=106928)**

Aufgrund der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) sind Sie über die Verarbeitung der von Ihnen im Bewerbungsverfahren bereitgestellten personenbezogenen Daten zu unterrichten.

Hierzu wird auf den Direktdownload verwiesen:

<http://www.nlwkn.niedersachsen.de/download/136932>

**Niedersächsischer Landesbetrieb für Wasserwirtschaft,  
Küsten- und Naturschutz  
- Direktion -  
Am Sportplatz 23  
26506 Norden  
[www.nlwkn.niedersachsen.de](http://www.nlwkn.niedersachsen.de)**

